

TERMINI E CONDIZIONI ver.00 del 31/08/2022

Art.1 – PREMESSA

Le presenti condizioni, unitamente ai regolamenti presenti sul sito e agli eventuali documenti indicati all'interno del contratto, disciplinano il rapporto che si perfeziona tra la Galbiati Raffaele (per comodità da ora in avanti Rappresentante Legale, P.IVA 03447210165, con sede nel Comune di Capriate San Gervasio (BG), in Vicolo Trento, n. 5 e l'Utente.

Art.2 – OGGETTO E NATURA DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del contratto è il servizio offerto all'interno del sito *skilliamoci.it* e raggiungibile all'URL <https://skilliamoci.it>. Il servizio consiste nella fornitura all'Utente di Corsi di formazione online inerenti varie discipline (ad. esempio: manageriale, tecnica, scolastica, comportamentale, ...) e di informazioni correlate alla formazione, tramite il blog corrispondente. L'intero servizio sarà fornito nei termini indicati nel presente contratto, nelle pagine del sito e negli eventuali regolamenti di volta in volta resi noti.

2.2 All'interno del sito, nella sezione corsi, è presente una scheda informativa che descrive in modo dettagliato le caratteristiche del corso.

2.4 I Servizi online acquistati non prevedono limiti di orario per l'utilizzo e/o fruizione da parte dell'Utente, ma prevedono una data di scadenza dopo la quale non è più possibile accedere con le proprie credenziali alla finestra di login del percorso <https://skilliamoci.it/corsi> inserito nel browser o da link connesso alla piattaforma di e-learning GALBIOS presente sul sito <https://skilliamoci.it>.

Art.3 – DEFINIZIONI

Oltre ai termini che saranno spiegati nel corso del presente Contratto, qui di seguito compaiono le definizioni più ricorrenti:

- **"Piattaforma e-learning GALBIOS"** o semplicemente **Piattaforma**: piattaforma Moodle gestita da Galbiati Raffaele dalla quale è possibile usufruire i corsi autorizzati;
- **"Contratto"**: il presente contratto di termini e condizioni contrattuali tra il Rappresentante Legale e l'Utente;
- **"Servizio"**: fornitura di Corsi di formazione;
- **"Corsi di formazione"**: qualsiasi contenuto formativo, di qualsiasi disciplina offerto sulla Piattaforma da *skilliamoci* agli Utenti.

- **“Utente”** (o Acquirente): s'intende la persona di qualsiasi nazionalità (con o senza partita IVA) che acquista il servizio di fornitura di uno o più Corsi di formazione online, previa registrazione alla Piattaforma.
- **“Le Parti”**: s'intendono congiuntamente il Rappresentante Legale e l'Utente;
- **“Registrazione”**: si intende l'iscrizione alla Piattaforma da parte dell'Utente.

Art. 4 – REGISTRAZIONE

4.1 L'Utente per poter usufruire del Servizio dovrà preliminarmente effettuare la registrazione secondo le modalità indicate nel sito. La registrazione al sito è gratuita ed è necessaria per acquistare e per visionare i corsi.

4.2 Per effettuare la registrazione l'utente è tenuto a compilare l'apposito modulo, inserendo i dati personali richiesti (nome, cognome, e-mail e password) e, infine, cliccare sull'apposito tasto che conferma la registrazione posto in calce al modulo. L'utente deve fornire dati personali esatti e rispondenti al vero. È severamente vietato l'inserimento di dati personali falsi, inventati, di terze persone e/o in qualsiasi modo non veritieri. Al termine dell'iter di registrazione l'Utente riceverà una mail di conferma della propria registrazione.

4.3 Completata la procedura di registrazione, l'utente sarà già loggato nel suo account personale. Tramite l'account personale creato con la registrazione, l'utente può acquistare corsi, visionare i corsi già acquistati.

4.4 L'utente potrà accedere al proprio account inserendo le credenziali di autenticazione (username e password). L'utilizzo del Servizio è strettamente personale. È vietata la cessione a terzi, a qualsiasi titolo, delle credenziali di accesso al Servizio. L'utente si impegna a conservare tali credenziali e a mantenerle segrete.

Art. 5 – PREZZI

5.1 I prezzi dei Corsi offerti sul sito sono indicati in Euro (€), si intendono comprensivi di IVA e sono i prezzi in vigore al momento dell'invio dell'Ordine da parte dell'Utente.

5.2 Il Rappresentante Legale si riserva il diritto di modificare il prezzo dei corsi in ogni momento, fermo restando che all'Utente sarà addebitato il prezzo del corso indicato nel riepilogo dell'ordine, e visualizzato dall'Utente prima della trasmissione dell'ordine stesso, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive a tale momento.

Art. 6 – ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Per procedere all'acquisto l'Utente deve selezionare il Corso di suo interesse all'interno della Piattaforma e completare l'apposita procedura. Il pagamento dei corsi acquistati

sulla Piattaforma può essere effettuato mediante carta di credito o bonifico bancario. L'utente può liberamente scegliere il metodo di pagamento tra quelli indicati nella procedura d'acquisto.

- **Acquisto mediante carta di credito:**

per i pagamenti mediante carta di credito, Lezione-online si avvale del servizio Paypal, pertanto i relativi dati non verranno in possesso della Società, ma saranno processati unicamente dal Gestore del Servizio di Pagamento. A seguito del buon esito del pagamento, l'utente troverà il corso attivo nel suo account personale entro le 24 ore successive, nella sezione I MIEI CORSI, e potrà iniziare la fruizione del corso. Nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine, l'ordine si considererà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

- **Acquisto mediante bonifico bancario:**

Per i pagamenti tramite bonifico bancario le coordinate bancarie sono indicate sia nella pagina "check-out" durante la fase di acquisto del corso, sia nella e-mail di riepilogo inviata all'indirizzo e-mail dell'utente a seguito della conferma dell'ordine.

In caso di acquisti mediante bonifico bancario, il corso sarà attivato entro 48 ore lavorative dalla ricezione della conferma del pagamento; pertanto, da quel momento l'utente troverà il corso attivo nel suo account personale, nella sezione I MIEI CORSI, e potrà iniziare la fruizione del corso. Il pagamento dei corsi mediante bonifico bancario deve avvenire entro e non oltre 7 giorni dalla trasmissione dell'ordine. Decorso tale termine il contratto si intenderà risolto di diritto.

6.2 L'Utente stipula il contratto con il Rappresentante Legale quando, concluso l'ordine del Servizio ed accettati i termini e condizioni con il point and click, provvede ad effettuare il pagamento in denaro versando l'importo previsto per il Corso con le modalità indicate sul Sito. L'Utente con la conferma dell'acquisto dichiara di aver preso visione della scheda informativa del corso nonché di tutte le informazioni riguardanti la fruizione del servizio.

6.3 Il Rappresentante Legale emette ricevute fiscali o fattura per ciascun acquisto e la invia all'indirizzo e-mail dell'Utente, entro 15 giorni dal ricevimento dell'ordine. Ai fini dell'emissione della ricevuta fiscale/fattura fanno fede i dati forniti dall'Utente nel corso della procedura di acquisto, pertanto, l'Utente è tenuto compilare il form di check-out inserendo dati esatti, completi e rispondenti al vero. L'Utente è responsabile dell'esattezza, veridicità e completezza dei dati forniti.

6.4 L'utente si impegna a tenere indenne e manlevare il Rappresentante Legale da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione possa alla stessa derivare e/o essere comminata laddove tali informazioni non siano esatte e/o non siano complete e/o non siano rispondenti al vero.

Art. 7 – TERMINI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di fornitura del Corso è attivato nel rispetto dei tempi necessari dipendenti dalle risorse e comunque nel più breve tempo possibile. L'Utente dichiara di essere al corrente e di accettare che i termini per l'attivazione del suddetto servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Eventuali rallentamenti non potranno mai essere considerati come un ritardo nell'attivazione del suddetto servizio. Nel caso in cui l'erogazione ovvero messa a disposizione del Servizio debba svolgersi con modalità organizzative o logistiche tali da comportare una tempistica di fornitura superiore a quella indicata, il Rappresentante Legale si riserva di comunicare all'Utente un termine più ampio per l'attivazione.

Art. 8 – DIRITTO DI RECESSO

8.1 Se il contratto intercorre tra il Rappresentante Legale e un privato consumatore, si applicano le disposizioni del Decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del consumo). È riconosciuto all'Utente il diritto di recedere entro 14 giorni dall'ordine del Corso. Per poter esercitare il diritto di recesso l'Utente non deve aver visionato più del 40% del Corso.

L'Utente non potrà più chiedere il recesso se ha superato il limite di visualizzazione del 40% e/o se sono trascorsi più di 14 giorni dall'ordine del Corso. L'Utente può verificare la percentuale di visualizzazione del Corso all'interno del corso stesso.

8.2 L'Utente potrà informare il Rappresentante Legale della propria decisione di esercitare il diritto di recesso, inviando comunicazione a mezzo e-mail, contenente i propri riferimenti o scrivendo nel modulo di contatto presente nel Sito. Al fine di semplificare il processo di richiesta di rimborso, l'Utente potrà verificare in via preliminare la sussistenza dei requisiti di base per poter avere diritto al rimborso elencati nel riquadro sottostante:

Gentile Cliente,
puoi richiedere il rimborso dei corsi acquistati dal nostro catalogo on line, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni dall'attivazione del corso.

Unica condizione da rispettare è il non aver usufruito più del 40% del corso. In tal caso non sarà più possibile procedere con la richiesta di rimborso, anche se entro quattordici (14) giorni dall'attivazione del corso.

Potrai richiedere il rimborso nelle seguenti modalità:

1) Lettera Raccomandata con Ricevuta di Ritorno, da inviare entro il 14° giorno dall'attivazione del corso, all'indirizzo: GALBIATI RAFFAELE – Vicolo Trento, n. 5, – 24042 – Capriate San Gervasio (BG).

Dovrà indicare all'interno della lettera i seguenti dati:

- nome e cognome,
- numero dell'ordine,
- indirizzo mail e recapito telefonico,
- codice IBAN per il rimborso dell'importo pagato.

2) Mail all'indirizzo: info@skilliamoci.it

Una volta effettuata una di queste procedure provvederemo ad inviarle una mail contenente tutti i dettagli del rimborso.

Ci impegniamo ad effettuare il rimborso entro quindici (15) giorni dalla data in cui verremo a conoscenza dal consumatore della richiesta di rimborso.

Se il destinatario dei corsi acquistati è differente dal soggetto che ha effettuato il pagamento, l'importo pagato sarà rimborsato a chi ha effettuato il pagamento.

Successivamente, al ricevimento della comunicazione di Recesso e alla verifica della sussistenza dei requisiti per l'ottenimento del rimborso, il Rappresentante Legale attiverà la procedura di rimborso senza ritardo e in ogni caso entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui è pervenuta la richiesta di recesso. In caso di pagamento con carta di credito la Società effettua il rimborso mediante riaccredito dell'importo sulla carta di credito utilizzata dall'Utente per effettuare l'acquisto; in caso di pagamento mediante bonifico bancario, il rimborso avverrà con bonifico bancario, previa comunicazione da parte dell'Utente delle proprie coordinate bancarie. Il Rappresentante Legale, inoltre, provvede all'eliminazione del corso dall'account dell'Utente, pertanto, quest'ultimo non potrà più avere accesso ai contenuti del corso.

Art. 9 – DURATA E CHIUSURA ACCOUNT

9.1 Salvo ove diversamente specificato, il presente Contratto sarà valido per il tempo di fornitura del corso come esplicitato nella descrizione delle caratteristiche dello stesso (ad esempio: 1 anno, 6 mesi, ...). L'Utente ha facoltà di richiedere la cancellazione del proprio account in ogni momento, senza specificarne le motivazioni, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail info@skilliamoci.it. Si specifica che la chiusura dell'account comporta l'eliminazione dei servizi, prodotti o corsi acquistati dall'utente.

9.2 il Rappresentante Legale si riserva il diritto di sospendere e/o chiudere l'account dell'Utente qualora quest'ultimo:

- a) violi o abbia violato, anche parzialmente, le presenti condizioni d'uso;
- b) fornisca o abbia fornito, totalmente o parzialmente, dati e informazioni non veritiere, incomplete, incorrette;
- c) utilizzi o abbia utilizzato il sito per fini illegali e/o con modalità illegali;
- d) violi o abbia violato diritti di copyright e/o proprietà intellettuale del fornitore.
- e) venda, trasferisca, o assegni il proprio account a terzi.

Art.10 – REVIEWS POLICY

All'Utente che ha effettuato un ordine, il Rappresentante Legale potrebbe richiedere una valutazione sul Servizio ricevuto. I commenti e/o punteggi che verranno espressi saranno disponibili sul Sito. Il Rappresentante Legale non si ritiene e non sarà in alcun caso ritenuto responsabile per il contenuto e le conseguenze derivanti dalla pubblicazione o distribuzione di qualsiasi commento o giudizio. Il Rappresentante Legale si riserva il diritto di decidere i

termini temporali della pubblicazione dei commenti e si riserva la facoltà di eliminarli a propria completa discrezione.

Art.11 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente è responsabile per qualsiasi attività che si verifica attraverso il suo account e accetta espressamente di non vendere, trasferire, o assegnare il proprio account a terzi, con l'eccezione di persone o imprese che siano espressamente autorizzate a creare account per conto dei loro datori di lavoro, collaboratori o clienti. L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono veritiere, accurate, aggiornate e complete e si impegna a mantenere sempre aggiornate dette informazioni. L'Utente è responsabile della custodia e della sicurezza delle proprie chiavi di accesso. È vietato utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili all'utilizzo della Piattaforma.

Art.12 – MODIFICHE E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Rappresentante Legale si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare i presenti Termini e condizioni contrattuali. Di volta in volta, a meno che non sia necessario effettuare modifiche per motivi legali, amministrativi o di pericolo imprevisto ed imminente, il Rappresentante Legale fornirà un preavviso di almeno 15 giorni prima che i Termini aggiornati diventino effettivi. Detto preavviso di almeno 15 giorni si applica solo in presenza di modifiche che incidano sul contenuto o il significato dei precedenti termini e condizioni, al fine di consentire all'Utente di poter eventualmente risolvere il contratto entro 15 giorni dalla ricezione della notifica di una modifica, inviando la richiesta di cancellazione dell'account all'indirizzo info@skilliamoci.it. L'Utente può tacitamente rinunciare al termine di preavviso di 15 giorni. L'Utente accetta di ricevere le notifiche relative all'aggiornamento dei Termini tramite pubblicazione in e-mail (all'indirizzo comunicato in fase di registrazione all'atto dell'accesso) e che l'utilizzo del servizio dopo la data di efficacia dei Termini aggiornati costituisce accettazione degli stessi. I Termini aggiornati saranno efficaci a partire dal momento del rilascio, o da una data successiva eventualmente specificata all'interno degli stessi, e si applicheranno all'utilizzo del Servizio da quel momento in avanti.

Art.13 – PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

13.1 Il nome e il logo "skilliamoci.it" non possono essere copiati, imitati o utilizzati, senza la previa autorizzazione scritta del Rappresentante Legale. Tutte le intestazioni di pagina, la grafica personalizzata e gli script non possono essere copiati, imitati o utilizzati, senza autorizzazione scritta del Rappresentante Legale.

13.2 Tutti i Corsi di qualsiasi disciplina offerti sulla Piattaforma sono tutelati dal Diritto d'autore e la titolarità appartiene al Docente autore del Corso o al Rappresentante Legale. L'Utente non potrà riprodurre, copiare, vendere o in altro modo distribuire, dare in noleggio o affitto, trasmettere, concedere in sub-licenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo ai contenuti del Corso e/o a qualsiasi parte degli stessi.

Art.14 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

In nessuna circostanza il Rappresentante Legale potrà essere considerato responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, lesioni, danni emergenti, lucro cessante, perdita di chance, violazione di diritti) che siano direttamente o indirettamente riconducibili a:

- (a) la Piattaforma;
- (b) il contenuto del sito "skilliamoci.it";
- (c) le attività delle Parti;
- d) il non corretto uso del Servizio;
- e) qualsiasi azione adottata in relazione ad un'indagine da parte del Rappresentante Legale o da parte della pubblica autorità;
- (f) violazioni di copyright o proprietà intellettuale;
- (g) eventuali errori o omissioni nel funzionamento del servizio;
- (h) eventuali danni ai computer degli utenti, ai dispositivi mobili o ad altre apparecchiature o tecnologie, causati da violazioni di sicurezza, virus, bug, manomissioni, frodi, errori, omissioni, interruzioni, difetti, ritardi, guasti alla rete o qualsiasi altro malfunzionamento tecnico;
- (i) errati dati forniti dalle Parti che pubblicizzano la loro attività;
- (l) errati dati forniti da altri utenti della Piattaforma che pubblicizzano la loro attività.

Art.15 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Il Rappresentante Legale fornisce un servizio 24 ore su 24. Tuttavia, ci saranno occasioni in cui il servizio può essere interrotto, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di manutenzione o aggiornamento, per riparazioni di emergenza, per causa di interruzioni al collegamento di telecomunicazione. L'Utente accetta tale circostanza.

Art.16 – GIURISDIZIONE E COMPETENZA

Il contratto sarà regolato e interpretato esclusivamente in conformità al diritto italiano. Nel caso in cui nasca una controversia in relazione al presente Contratto – e nel caso in cui l'Utente non sia qualificabile come consumatore – questa sarà sottoposta esclusivamente e gestita soltanto dal Tribunale competente di Bergamo. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n. 524/2013, si informano i consumatori residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente Contratto e ai servizi online offerti dalla Piattaforma, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution, il cui sito è raggiungibile dal seguente link: webgate.ec.europa.eu/odr/.

Art.17 – CLAUSOLA SALVATORIA

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni contrattuali sia ritenuta illegale, nulla, o per qualsiasi motivo inapplicabile da un tribunale competente, le Parti

concordano comunque che tale disposizione sarà considerata separabile dai presenti Termini e condizioni contrattuali e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

In ottemperanza con l'art.1341 c.c. l'Utente dichiara di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto sopra esteso e di approvarli incondizionatamente, con particolare riferimento all' art. 9 (chiusura account), art. 11 (responsabilità e obblighi dell'utente), art.12 (modifiche e aggiornamento condizioni contrattuali), art. 14 (limitazioni di responsabilità), art. 16 (giurisdizione e foro competente).

Art.18 – SEGNALAZIONI E RECLAMI

Per segnalazioni e/o reclami l'utente può inviare una mail all'indirizzo info@skilliamoci.it indicando nome, cognome, recapito telefonico, allegando ove possibile la ricevuta di pagamento accompagnata da una dettagliata descrizione testuale della problematica riscontrata.

L' addetto alla gestione di segnalazioni/reclami, presa in carico la richiesta, si obbliga a fornire una risposta entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa a mezzo e-mail.